

**T.C. Malatya Turgut Özal Üniversitesi**  
**Doğanşehir Vahap Küçük Meslek Yüksekokulu**  
**Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı**  
**2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Final Sınav Takvimi**

**1. SINIF**

Dersin Kodu	Dersin Adı	Dersin Öğretim Elemanı	Sınav Türü	Sınav Tarihi / Saati	Sınav Salonu
TDB101	TÜRK DİLİ I	Öğr.Gör. Kübra BATAR	Yüz Yüze	Sınav Tarihi: 08 .01.2025 Başlama Saati: 10:30	LAB
AİİT101	ATATÜRK İLKELERİ VE İNK. TARİHİ I	Öğr.Gör. Asim TAŞ	Yüz Yüze	Sınav Tarihi: 08 .01.2025 Başlama Saati: 10:30	LAB
İNG105	İNGİLİZCE I	Öğr.Gör. Mertcan ÇİFTKOÇ	Yüz Yüze	Sınav Tarihi: 08 .01.2025 Başlama Saati: 10:30	LAB
ÇM105	Temel Bilgi Teknolojileri	Öğr.Gör. Gizem ÇAY	Yüz Yüze	Sınav Tarihi: 09 .01.2025 Başlama Saati: 10:00	Z01
ÇM103	Sosyal Psikoloji	Öğr.Gör. Burcu GÖKATALAY	Yüz Yüze	Sınav Tarihi: 14 .01.2025 Başlama Saati: 14:00	Z01
ÇM109	İletişim	Öğr.Gör. Mehmet Tefvik ASİLTÜRK	Yüz Yüze	Sınav Tarihi: 10 .01.2025 Başlama Saati: 10:00	Z01
ÇM107	Genel İşletme	Öğr.Gör. Dilan AYDIN	Yüz Yüze	Sınav Tarihi: 13.01 .2025 Başlama Saati 10:00	Z01
ÇM113	Temel Hukuk	Öğr.Gör. Burcu GÖKATALAY	Yüz Yüze	Sınav Tarihi: 07.01.2025 Başlama Saati: 10 :00	Z01
ÇM111	Tüketici Davranışı	Öğr.Gör.Dr. M.Paşa GÜLTAŞ	Yüz Yüze	Sınav Tarihi: 06.01.2025 Başlama Saati: 14 :00	Z01

**2. SINIF**

Dersin Kodu	Dersin Adı	Dersin Öğretim Elemanı	Sınav Türü	Sınav Tarihi / Saati	Sınav Salonu
ÇM201	Çağrı Merkezi Yönetimi-I	Öğr.Gör. Mehmet Tefvik ASİLTÜRK	Yüz Yüze	Sınav Tarihi: 07 .01.2025 Başlama Saati: 14:00	Z01
ÇM203	Halkla İlişkiler	Öğr.Gör. Mehmet Tefvik ASİLTÜRK	Yüz Yüze	Sınav Tarihi: 10 .01.2025 Başlama Saati: 14:00	Z01
ÇM253	İnsan Kaynakları Yönetimi	Öğr.Gör. Dilan AYDIN	Yüz Yüze	Sınav Tarihi: 14.01.2025 Başlama Saati: 10:00	Z01
ÇM205	Kişisel Satış Teknikleri	Öğr.Gör.Dr. M.Paşa GÜLTAŞ	Yüz Yüze	Sınav Tarihi: 06.01.2025 Başlama Saati: 10:00	Z01
ÇM251	Telefonla İletişim Becerisi	Öğr.Gör. Mehmet Tefvik ASİLTÜRK	Yüz Yüze	Sınav Tarihi: 08.01.2025 Başlama Saati: 14:00	Z01
ÇM207	Mesleki Yabancı Dil	Öğr.Gör. Dilan AYDIN	Yüz Yüze	Sınav Tarihi: 13.01.2025 Başlama Saati: 14:00	Z01
ÇM259	Stratejik Yönetim ve Liderlik	Öğr.Gör. Dilan AYDIN	Yüz Yüze	Sınav Tarihi: 09.01.2025 Başlama Saati: 14:00	Z01
ÜSD	Üniversite Seçmeli Ders	Üniversite Öğretim Elemanları	Yüz Yüze	Sınav Tarihi: 15.01.2025 Başlama Saati: 15:25	LAB

**Öğr.Gör. Mehmet Tefvik ASİLTÜRK**  
**Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölüm Başkanı**